УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию города Барнаула

Н.В. Полосина



12.02.2019

# 

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# \_\_\_\_\_\_\_МБДОУ «Детский сад № 256»\_\_\_\_\_

# (наименование организации)

на 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не соответствует информация  о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами -  **88**б | На сайте образовательной организации разместить сведения:  - о контактных данных заместителей руководителя организации (раздел сведения об образовательной организации, подраздел –Наши контакты)  - о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах  (раздел Руководство. Педагогический состав)- | Февраль | Янчесова Т.Н.,  старший воспитатель |
| На официальном сайте организации не в полном объёме имеется информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90** б. | На сайте образовательной организации обеспечить работу раздел  -«Часто задаваемые вопросы» (главное меню сайта) | февраль | Янчесова Т.Н..  старший воспитатель |
| Не все получатели услуг имеют возможность для выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы  (удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,3**  б. | На сайте образовательной организации размещена анкета для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (Ссылка в основном меню сайта). | Февраль | Янчесова Т.Н.,  старший воспитатель |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Не в полном объеме обеспечен перечень параметров комфортных условий в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг - **80** б. | Мероприятия по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг  в образовательной организации:  Устранение замечаний, выявленных в ходе выражения родителями воспитанников мнения о комфортности представления услуг. | Август | Л.С.Симакова  заведующий  Янчесова Т.Н.  старший воспитатель |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| Не соответствуют требованиям оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -  **60** б. | В образовательной организации на прилегающей территории не предусмотрено место для организации парковки автотранспортных средств, включая лиц с органиченными возможностями здоровья.  Технические условия здания образовательной организации не позволяют организовать специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с органиченными возможностями здоровья |  | Л.С.Симакова  заведующий |